



TUSEM ESSEN



INFORMATIONEN

TICKETING & SPIELTAG

INHALTSVERZEICHNIS

Allgemeine Informationen	3
Sportpark "Am Hallo"	3
Hallenöffnung	3
Parkplätze	3
Verbotene Gegenstände	3
Trommeln	3
Einzel- und Gruppentickets	4
Einzeltickets	4
VIP-Tickets	4
Gruppentickets (ab 10 Personen)	4
Rückgabe/Stornierung	4
Gutscheine	4
Hinweise zu den Eintrittskarten	5
Ermäßigungen	5
Rollstuhlplätze	5
Kinder	5
Gästetickets	5
Saison-Dauerkarte	5
Highlight-Pass	5

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Sportpark „Am Hallo“

Ernestinenstraße 57,
45141 Essen

Hallenöffnung

Der Sportpark „Am Hallo“ öffnet für alle Zuschauer/innen 90 Minuten vor Spielbeginn.

Parkplatz

- P1: Sonderparkplatz - Nur für Besucher mit Parkausweis. In unmittelbarer Hallennähe, erreichbar über die Ernestinenstraße.
- P2: freier Parkplatz im Verlauf der Ernestinenstraße.
Fußweg zur Halle ca. 5 Minuten
- P3: Parkplatz Barbarossaplatz.
Fußweg zur Halle 10 Minuten.
- P4: Parkplatz „Am Hallo“ Sportstadion, Zufahrt über Hallostraße.
Fußweg zur Halle ca. 10 Minuten

Verbotene Gegenstände am Sportpark „Am Hallo“

- Gegenstände, die als Waffen oder Wurfgeschosse verwendet werden können
- Ätzende und leicht entzündbare Substanzen
- Trinkflaschen/Dosen jeglicher Art
- Tiere
- Rassistische, fremdfeindliche und/oder rechts- bzw. linksradikale Propagandamittel
- Erhöhungen jeglicher Art z.B. Sitzhocker

Trommeln

Trommeln sind bei uns im Sportpark „Am Hallo“ erlaubt.

INZEL- UND GRUPPENTICKETS

Einzeltickets

Die Tickets können direkt über unsere Homepage (www.tusemessen.de/tickets) gebucht und als digitales Ticket auf dem Smartphone oder als Print@Home-Ticket am Eingang vorgezeigt werden. Falls Sie kein Smartphone oder Drucker besitzen, wenden Sie sich an die TUSEM-Geschäftsstelle (Tel.: 0201-749383-17).

VIP-Tickets

VIP-Tickets können nur direkt über unsere Ansprechpartnerin Katharina Thies erworben werden. Erwachsene kosten 75€ und Kinder 55€. Inbegriffen ist ein Sitzplatz in Kategorie 1 oder 2 (je nach Verfügbarkeit) sowie Verpflegung über das ganze Spiel hinaus. Während des Spiels kann ebenfalls an einem Tipp-Spiel teilgenommen werden. Zusätzlich findet nach dem Spiel die Pressekonferenz (inkl. Trainer TUSEM und Trainer des gegnerischen Teams) im VIP-Raum statt.

Gruppentickets ab 10 Personen

Für Gruppen ab 10 Personen haben wir einen speziellen Gruppentarif in Kategorie 3. Füllen Sie dafür das Gruppen-

Formular aus. Bei Fragen melden Sie sich bei der Ansprechpartnerin Katharina Thies. Zu erreichen ist diese per Mail unter katharina.thies@tusemessen.de oder telefonisch 0201-749383-17.

Rückgabe/ Stornierung von Einzel-/Gruppentickets

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Tickets nach der Buchung nicht mehr storniert oder geändert werden können.

Wenn die Tickets über Ticketmaster (www.ticketmaster.de) gekauft wurden, dann wenden Sie sich direkt an Ticketmaster.

Gutscheine

Gutscheine jeglicher Art müssen bei uns in der Geschäftsstelle oder an unserer Abendkasse abgegeben werden und werden in diesem Zuge gegen ein „richtiges“ Ticket eingetauscht

HINWEISE ZU DEN EINTRITTSKARTEN

Ermäßigungen

Kinder und Jugendliche im Alter von 7-17 Jahre, Schüler/innen, Student/innen, FSJ-/BFD-Dienstleistende, Rentner und Personen mit Schwerbehinderten Ausweis ab 50%. Der entsprechende Nachweis muss am Spieltag mitgeführt werden.

Rollstuhlplätze

Menschen mit Behinderung und einem „B“ im Ausweis erhalten vergünstigten Eintritt, die Begleitperson bekommt ein kostenloses Ticket zur Verfügung gestellt. Die Personen erhalten ihre Sitz-/Stehplatz im Rollstuhlbereich. Diese Buchungen sind nur per Mail oder telefonisch über die TUSEM-Geschäftsstelle möglich.

Kinder

Kinder bis einschließlich 6 Jahre erhalten freien Eintritt. Es gilt jedoch keinen Sitzplatzanspruch und die Kinder müssen während des Spiels auf den Schoß genommen werden. Der entsprechende Nachweis muss am Spieltag mitgeführt werden.

Gästetickets

Jede Gastmannschaft erhält bei uns Sitzplatzkontingent im Block „H“. Klicken

Sie hierfür auf einen separaten Link „Einzeltickets Gästeblock“, um für das Spiel Plätze auszuwählen. Die Sitzplätze sind bis zu 10 Tage vor dem Spiel für die Vereine reserviert. Danach gehen die Plätze mit in den öffentlichen Verkauf.

Saison-Dauerkarte

Die Dauerkarte ist entweder vor der Saison oder vor der Rückrunde erhältlich. Die Preise finden Sie auf unserer Homepage oder in Ihrer TUSEM-Geschäftsstelle.

Highlight-Pass

Mit dem Highlight-Pass können Sie sechs spannende Heimspiele Ihrer Wahl erleben, ohne eine Dauerkarte erwerben zu müssen. Um Ihren Highlight-Pass zu bestellen, wenden Sie sich einfach per E-Mail an Katharina Thies unter katharina.thies@tusemessen.de. Nach dem Kauf erhalten Sie einen persönlichen Code, den Sie bequem bei Ticketmaster einlösen können, um Ihre Tickets für die Spiele Ihrer Wahl zu sichern. Der Highlight-Pass ist die perfekte Lösung, um Ihre Highlights der Saison flexibel und unkompliziert zu genießen!



TUSEM Sport- & Marketing GmbH

Steile Str. 50

45149 Essen

Tel: +49 201 749383-0

Fax: +49 201 749383-21

www.tusemessen.de